如何取得 IASE 認證：

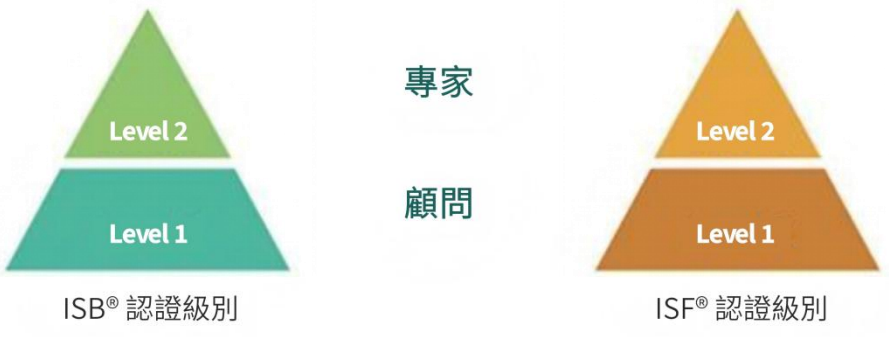
ISB® 與 ISF® 一級（顧問級）及二級（專家級）

IASE 針對環境、社會及治理（ESG）與可持續發展領域頒授專業資格認證。如需瞭解更多 IASE ESG 專業資訊，請點擊：https://iase-certifications.com.hk/。

IASE 專業認證類型與等級

IASE 核發之國際可持續商業（ISB®）與國際可持續金融（ISF®）專業認證具備全球認可之權威性，代表持證人於可持續發展領域擁有最高標準之專業知識、技術能力與職業水準。

ISB® 認證則專供所有非金融商業領域之 ESG 與可持續發展實務工作者取得；ISF® 認證適用於金融產業（銀行、保險、微型金融、財富管理、會計、資金管理等）之 ESG 與可持續發展從業人員。



IASE 各項認證均分設兩級專業資格，為 ESG 與可持續發展從業者建構清晰之職涯發展路徑。顧問／第一級為基礎階段，專家／第二級為進階階段。

本手冊重點說明取得 ISB® 與 ISF® 專業認證所需符合之第一級、第二級認證資格條件。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

IASE 認證體系： ISB® 與 ISF® 顧問（第一級）、專家（第二級）

欲取得任一 IASE 權威專業認證，申請人須同時滿足初次認證與持續認證兩大規範要求。

ISB® 與 ISF® 顧問（第一級）及專家（第二級）初次認證資格

申請顧問（第一級）認證須年滿 16 歲

申請專家（第二級）認證須年滿 18 歲

除年齡門檻外，申請人尚須符合 IASE「4E」初次認證標準；該標準參照國際主流專業機構核發認證之最佳實務制訂。

凡完整符合以下 4E 規範者，即具備取得 IASE ISB® 及／或 ISF® 專業認證之資格。

4E 標準包含：教育（Education）、考試（Examination）、經驗（Experience）、倫理（Ethics）

教育要求

顧問（第一級）

欲取得 IASE 國際可持續商業（ISB®）或國際可持續金融（ISF®）第一級認證，申請人至少須持有高中、預科、十二年級、十年級標準文憑或同等學歷證明。

專家（第二級）

欲取得 IASE 國際可持續商業（ISB®）或國際可持續金融（ISF®）第二級認證，申請人須完成至少三年高等教育課程（如大學學位）並取得對應學歷。

學習教材與訓練

IASE 鼓勵未持有 ESG 專項學歷之學習者修讀 ESG 資格課程，協助考生於參加 IASE 專業能力測驗（PCE／委員會考試）前建構完整知識基礎。

申請人可洽詢當地 IASE 會員或合作機構，取得 IASE 認可之 ESG 資格課程相關資訊。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

考試要求

欲取得 IASE ISB® 或 ISF® 專業認證，申請人必須報考並通過 IASE 專業能力測驗（簡稱 PCE 或「委員會考試」）。

顧問（第一級）、專家（第二級）ISB® 與 ISF® 委員會考試基本資訊：

- 所有 IASE 考試全面採 100% 線上模式
- 考生可於全球各地彈性應試
- 支援語言：英文、法文、德文、義大利文、韓文、葡萄牙文、西班牙文、中文
- 英文考試：

顧問（第一級）考試每年一般辦理 4 次，每季連續兩日，每日分設 09:00 CET 與 16:00 CET 兩場次

專家（第二級）考試每年一般辦理 2 次，每半年連續兩日，每日分設 09:00 CET 與 16:00 CET 兩場次

- 中文考試：

顧問（第一級）考試每年一般辦理 8 次，每日设一場次

專家（第二級）考試每年一般辦理 4 次，每日设一場次

- 每梯次考試報名通道於考前三週開放，考生可透過 IASE 官方網站完成報名
- 考試費用請洽詢考生所屬地區經 IASE 授權之會員機構
- 身分驗證、資格審核與繳費確認，將透過人臉辨識技術搭配當地 IASE 會員機構共同執行
- 考生須自行確認考試日期、時間與應試相關安排
- 開考前可來信通知當地 IASE 會員，或寄信至 exam@iase-certifications.cn 辦理退考；報名費可申請延期使用（須檢附申請時間證明，否則視同缺考，費用不予退還）
- 若有特殊應試需求或考試期間突發身體不適，請聯繫當地 IASE 會員機構或來信 exam@iase-certifications.cn。

・考試形式：

顧問（第一級）：閉卷測驗，共 40 題單選（四選一），考試時長 60 分鐘，合格門檻 60%（答對 24 題以上）；

專家（第二級）：閉卷測驗，共 50 題單選（四選一），考試時長 90 分鐘，合格門檻 70%（答對 35 題以上）

・閱卷流程：電腦自動計分後，由考試委員會覆核確認最終成績。

・IASE 委員會考試成績通常於該梯次考試全部結束後 4 週內，透過線上平台公告。

- 成績僅個別通知考生本人；除非第三方持有考生本人授權證明，否則不予提供任何成績資訊。
- 成績公告後 10 個工作日內，考生可申請成績覆核或針對試題提出申訴。

（詳細規範請參閱後續《IASE 考試條款與規則》）

請持續關注 IASE 官網與社群平台（LinkedIn 與 Twitter），掌握最新考試相關公告。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

經驗要求

顧問（第一級）

申請人無須具備 ESG 及／或可持續發展領域專業工作經驗，即可取得 IASE ISB® 或 ISF® 顧問（第一級）認證。

專家（第二級）

申請人須具備 2 年 ESG 及／或可持續發展領域專業工作經驗，始符合 IASE ISB® 或 ISF® 專家（第二級）認證資格。

職業道德守則（適用所有 ESG 與可持續發展專業等級）

職業道德為專業從業者之核心基礎。

IASE 倫理規範載明於《組織章程》《職業道德守則》與《紀律處分辦法》（一律以最新修訂版本為準）。

欲取得 IASE ISB® 或 ISF® 認證，申請人必須符合下列條件：

- 同意永久遵守 IASE 所有職業道德規範
- 無刑事定罪紀錄
- 未曾因重大違規遭法院、監理單位或其他法定主管機關作成終局裁罰
- 未受法令禁止執業，亦未曾遭所屬專業協會除名
- 未曾因違反職業操守、不當行為遭要求矯正或相關處置

ISB® 與 ISF® 顧問（第一級）及專家（第二級）持續認證規範

學歷僅能證明取得當下之知識水準；而 ISB®、ISF® 等專業認證之設計目的，係確保持證人不僅於取得證照當下符合知識、能力與道德標準，更能持續維持與 ESG、可持續發展產業趨勢同步之專業實力。

此規範至關重要：身為獨立第三方單位，IASE 須持續向大眾與雇主保證，本機構所有持證人皆是全球範圍內具備完整專業能力、恪守倫理規範、維持高階職業水準之 ESG 與可持續發展從業者。

因此，欲維持 ISB®、ISF® 認證使用資格，持證人必須履行以下持續認證義務：

持續專業發展（CPD）義務

ISB®、ISF® 顧問（第一級）持證人每年須完成至少 10 小時持續進修課程。

ISB®、ISF® 專家（第二級）持證人每年須完成至少 15 小時持續進修課程。

CPD 係 ESG 與可持續發展從業者透過系統化學習活動，持續維持專業實務所需技能、知識之終身學習機制。

持證人須留存每年 CPD 學習證明文件，並依要求提交當地 IASE 會員認證單位審查。

IASE 持續開發線上課程，協助持證人取得所需訓練以滿足 CPD 維證門檻；惟達成 CPD 時數之管道多元，不限於本機構開設課程。詳細內容請洽詢所屬地區 IASE 會員認證單位。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

恪守倫理規範（適用所有 ESG 與可持續發展專業等級）

所有持證人每年須以書面聲明持續遵守 IASE《組織章程》《職業道德守則》所訂倫理標準。

若考核年度內發生任何可能違反道德規範之情事，須主動向 IASE 通報。

繳納年度認證管理費（適用所有 ESG 與可持續發展專業等級）

如需瞭解上述規範於當地適用之細則，請至所屬地區 IASE 會員認證單位官網查詢。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

條款與規則：IASE 考試

1. 定義

本考試條款與規則內，除文義另有所指外：

- 「申訴」：考生針對試題存有技術瑕疵、語義歧異或不公內容提出異議；
- 「客訴」：考生針對考試流程、作業程序提出異議；
- 「考試」：考生報名參加之 IASE 委員會測驗；
- 「IASE」：國際可持續經濟協會及其授權地區會員機構；
- 「成績覆核」：重新檢視考生作答卷，確保所有答案完整登錄、計分正確、成績紀錄無誤；
- 「規則」：下文所列所有考試管理規範，即本《IASE 考試條款與規則》。

2. 考試規則

2.1 IASE 保有無須敘明理由、拒絕考生應試之權利。

2.2 考生可於開考前（一般為三個工作日內）來信通知當地 IASE 會員機構，或寄信至 exam@iase-certifications.cn 申請退考。若申請順延至下一梯次考試，須一併檢附醫療證明、事故報告等佐證文件；未經審核通過之退考事由，報名費不予退還。

2.3 考生同意於考試前及測驗全程，透過電腦／平板鏡頭之人臉辨識完成身分驗證，並全程開啟麥克風。

2.4 應試環境規範：IASE 採用線上 AI 遠端監考（不論考生應試地點）。第 6 條完整載明應試所需電腦配備，設備鏡頭必須開啟且不得遮擋。

2.5 作答空間須整潔、光線充足；考生獨自於上鎖密閉空間應試，室內不得有其他人員。電腦置於桌面，測驗全程雙耳外露、雙手置於桌面；應試期間僅能使用單一螢幕。

2.6 考生有義務自行確認考試日期、時間與相關安排。

2.7 考生可於開考後 10 分鐘內登入測驗系統，逾時系統將關閉登入權限。

2.8 若考生延遲登入，遲到時長直接自總考試時長扣除，不另補時。

2.9 考生若隨身攜帶書籍、紙張、手機、智慧手錶或其他電子通訊裝置，須關機並收納至座椅下包包、背包等容器內，測驗全程不得碰觸。

2.10 考試禁止使用計算機，試題無數值運算需求。

2.11 考生須於開考前自行確認未攜帶前項禁帶物品。

2.12 服裝規範：為維持人臉辨識準確度（測驗前後全程啟用），考生若配戴眼鏡、遮面頭飾或其他遮擋臉部之配件，不得遮蔽辨識範圍。

2.13 測驗全程嚴禁考生以任何形式與他人交談、聯繫。

2.14 禁止任何考試舞弊行為，包含協助他人作弊、尋求外部協助等。

2.15 草稿規範：依第 2.9 條規定，禁止使用任何紙張（含草稿紙）。

2.16 測驗進行中不得擅自離開應試空間（諸如如廁、吸菸等）。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

2.17 僅突發特殊緊急狀況，考生可暫時離場並返回繼續作答；此情形下 IASE 得於成績公告前，要求考生提交書面說明解釋離場事由。

2.18 測驗中斷網路處理機制

2.18.1 測驗途中若網路中斷，考生須於 3 分鐘內重新連線（IASE 測驗系統自動監控連線狀態）；

2.18.2 未能於 3 分鐘內重新登入者，系統直接終止該考生測驗；

2.18.3 此類考生可免費參加後續梯次考試，僅提供一次補考資格；

2.18.4 3 分鐘內順利重連者，不另補償作答時間；

2.18.5 若發生第二次網路中斷，系統直接結束測驗，同樣僅享有一次免費補考機會。

2.19 嚴禁考生抄寫、複製、留存、記錄任何試題內容。

2.20 若作答卷無法正常閱卷計分，IASE 得聯繫考生安排免費重考。

2.21 考生提交作答卷後，任何狀況下皆不得再次檢視試題或個人答案。

2.22 所有答案須線上填寫並透過系統送出。

2.23 考生完成所有題目即可提交答案進行評分；若考試時長屆滿，系統將自動關閉並儲存當前作答內容。

2.24 任何情況均不延長考試時長。

3. 違規處置

IASE 對於任何違反考試規範、舞弊不當行為採零容忍政策。考生於測驗期間有不當行為或未遵守規則，考試委員會將啟動紀律調查程序，其裁決為最終結果。處置方式包含但不限於：

○ 扣減考生分數

○ 判定該次考試不及格

○ 限制考生特定期間內報考任何 IASE 測驗

○ 要求考生修習額外課程或學習計畫，並接受補充評量

4. 客訴／申訴／覆核權利

4.1 考生享有下列權利：

4.1.1 針對考試流程、作業程序提出客訴；

4.1.2 針對試題瑕疵、歧義、不公內容提出申訴；

4.1.3 申請成績覆核。

4.2 申訴

4.2.1 考生若對試題有異議，須於考試結束後兩個工作日內，透過當地 IASE 會員機構或考生支援信箱 exam@iase-certifications.cn，依標準流程提交申訴文件。

4.2.2 注意：考試結束後考生無法再次檢視試題內容。

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

4.2.3 當地 IASE 會員單位或考生支援團隊，將申訴案件移交 IASE 學術委員會實質審查。

4.2.4 學術委員會作成裁決後，正式通知考生結果：

4.2.4.1 若申訴成立、試題須大幅調整，所有受影響考生之分數將於最終成績公告前一併修正；

4.2.4.2 若申訴不成立、試題無需調整，全體考生成績維持不變。

4.3 覆核

4.3.1 考生申請成績覆核，須於收到成績通知後 10 個工作日內正式提出申請。

4.3.2 覆核申請須透過當地 IASE 會員機構或考生支援信箱 exam@iase-certifications.cn，依標準流程遞交。

4.3.3 申請文件須明確標示欲覆核之測驗項目、陳述覆核理由，並檢附所有供委員會參考之相關資訊。

5. 資料正確性

5.1 考生有義務於報名時完整、正確填寫所有必要資訊；報名資料將直接匯入 IASE 資料庫。

5.2 報名填寫之個人資訊（姓名等）將作為資料庫成績紀錄與證書核發依據，考生須確認姓名拼寫與身分證件完全一致。

5.3 原始報名資料僅能於考試前透過 IASE 報名系統修改；測驗完成後個人資訊不得變更。

5.4 IASE 留存原始證書備份；如需補發證明，僅提供原電子證書副本。證書核發後內容不得修改，若考生戶籍姓名等資訊變更，須自行留存舊證書對應證明文件。

5.5 IASE 以報名登記之電子郵件作為官方聯絡管道，寄送所有考試相關通知，成績亦透過該信箱發送。

5.6 考生須即時向 IASE 更新變更後之聯絡方式。

6. 電腦設備規格需求

系統連線

- 網路：有線寬頻或無線網路（3G、4G／LTE）
- 音訊：內建喇叭麥克風、USB 外接或藍芽無線裝置
- 攝影頭：內建 HD 鏡頭、USB 外接高畫質攝影頭，或搭配影像擷取卡之專業攝影機

支援作業系統

- macOS X 10.9 或更高版本
- Windows 10*/Windows 8/8.1/Windows 7
- 主流 Linux 發行版本
- iOS 与 Android 行動裝置

支援瀏覽器

- Windows：IE 11+、Edge 12+、Firefox 27+、Chrome 30+
- macOS：Safari 7+、Firefox 27+、Chrome 30+

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有

- Linux：Firefox 27+、Chrome 30+

處理器與內存

- 處理器：最低單核 1GHz，建議雙核 2GHz 以上（Intel i3／i5／i7 或同等級 AMD 處理器）
- 內存：最低 2GB，建議 4GB

條款與規則／免責聲明

1. 本人（全名）_____茲聲明已完整閱讀、充分瞭解並同意受前述《IASE 考試條款與規則》拘束。
2. 本人同意並確認：本次應試期間，IASE 及其員工、外包廠商、獨立顧問無須為任何事由（包含但不限於 IASE 方之過失、疏失或違約）導致本人或受扶養人發生死亡、人身傷害、財產損失負擔法律賠償責任。
3. 本人同意並確認：進出應試場地（含停車區）、使用相關設備設施，一切風險由本人自行承擔。
4. 本人與遺產繼承人，免除 IASE 及其代表人因本次測驗過程之作為、不作為直接或間接引發之死亡、傷害、財產損失所衍生之一切求償責任。
5. 本人授權 IASE 及其代表人，透過報名登記之電子信箱寄送所有正式文件（包含考試成績、申訴裁決、客訴處理結果、成績覆核通知及其他相關公告）。
6. 若因寄送至登記信箱之個人資訊引發任何爭議，本人免除 IASE 及其代表人相關法律責任；本免責條款亦適用於信箱填寫錯誤、未即時更新個人聯絡資訊衍生之所有問題。

_____ _____

簽名 日期

©2023：國際可持續經濟協會（IASE）版權所有